

国家旅游局办公室文件

旅办发〔2018〕69 号

国家旅游局办公室关于印发 2018 年假日旅游工作要点的通知

各省、自治区、直辖市旅游发展委员会、旅游局：

为落实好《假日旅游工作导则》，做好 2018 年全国假日旅游工作，国家旅游局制定了《2018 年假日旅游工作要点》，现印发给你们，请结合本地实际认真执行。



2018 年假日旅游工作要点

为全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,切实满足广大人民群众对美好假日旅游生活的向往,2018 年,国家旅游局将以落实《假日旅游工作导则》为主线,进一步抓好假日旅游安全保障、假日优质旅游供给、假日旅游流量管理、假日旅游宣传引导、假日旅游值班值守等相关工作,实现全国假日旅游市场“安全、有序、优质、高效、文明”的目标。

一、健全假日旅游工作机制,推动落实《假日旅游工作导则》

1. 推动各地政府牵头,建立以旅游部门为主、多部门共同参与的假日旅游工作机制。各地旅游部门要成立假日旅游工作小组,作为假日旅游工作的运转枢纽。

2. 举办全国假日旅游工作培训班,学习《假日旅游工作导则》,交流假日旅游工作经验,提升工作水平。

二、完善假日涉旅突发事件应急预案,强化假日旅游安全生产检查

3. 修订完善假日涉旅突发事件应急预案,强化预案的上下衔接、部门衔接和政企衔接,提高预案科学性、针对性和实战性,组织开展应急演练。

4. 联合相关部门开展假日旅游安全生产检查,消除各类安全隐患,及时整改和处置不符合安全规定的经营行为。

三、全力推动旅游供给侧结构性改革,提升假日优质旅游供给

5. 以全域旅游理念为指导,不断丰富“旅游+”产品,培育假日旅游新业态,组织假日旅游主题活动。

6. 以“厕所革命”为突破口,推动设立假日旅游临时厕所、临时停车场等应急性公共服务设施,并提倡免费开放。倡导各地提供形式多样的假日旅游志愿者服务,提升旅游体验。

7. 开展假日旅游市场秩序检查,查处各类违法行为,加强违法违规经营行为处罚力度,保障游客合法权益。

8. 做好假日旅游投诉处置,充分发挥“12301”旅游服务热线作用,及时跟踪、妥善处理游客反映的投诉问题。

四、严格落实《景区最大承载量核定导则》,加强景区假日流量管理

9. 根据《景区最大承载量核定导则》核算景区假日期间最大承载量,制定游客流量控制预案,按照《景区游客高峰时段应对规范》做好高峰时段游客分流。

10. 推动建立重点景区假日旅游门票预约机制、假日景区游客流量智能监测系统。根据游客预订信息提前掌握假日旅游流向,发布假日旅游指南,引导游客错峰、合理出行。

五、积极开展假日旅游宣传,营造欢乐祥和的假日旅游氛围

11. 针对不同假日特点,合理设置“民俗文化”“休闲度假”“美好生活”等宣传主题,引导媒体关注热点,营造市场氛围。

12. 挖掘正面的假日旅游新闻素材,树立文明旅游、诚信经营典型,弘扬假日旅游新风尚。

13. 关注假日期间旅游舆情信息,处置媒体和社会反映强烈的舆情,并根据情况予以及时回应。

六、规范假日旅游值班,及时高效处置假日涉旅事件

14. 严肃假日旅游值班纪律,确保人员按时到岗,严禁擅离职守,保持通讯畅通,做好信息沟通,做到发生涉旅突发事件时反应迅速、行动有序、处置得当。

15. 做好假日旅游数据统计,及时向上级旅游主管部门报送内容丰富、情况全面、形式标准规范的假日旅游市场信息。

抄送:新疆生产建设兵团旅游局。

国家旅游局办公室

2018年3月15日印发

